

โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน	หน้า 1/4
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ WP-PONG-PCT-06	ฉบับที่ 3
เรื่อง การบ่งชี้ตัวผู้ป่วย (Patient Identification)	วันที่เริ่มใช้ 1 มีนาคม 2566
ผู้จัดทำ ทีม PCT	ผู้อนุมัติ นพ.นันทวัช เมตตากุลพิทักษ์

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และป้องกันการบ่งชี้ตัวผู้ป่วยผิด

2. ขอบเขต

ครอบคลุมทุกหน่วยงานบริการทางการแพทย์

3. คำนิยามศัพท์

การบ่งชี้ตัวผู้ป่วย (Patient Identification) หมายถึง แนวทางการระบุตัวผู้ป่วย ให้สามารถแยกแยะผู้ป่วยแต่ละคนได้ชัดเจน ทำให้การดูแลรักษาไม่ผิดคน

4. เอกสารอ้างอิง

International Patient Safety Goals : Thai International healthcare standard Training Center – TITC, เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยของประเทศไทย พ.ศ.2561 Patient Safety Goals: Simple Thailand 2018

5. นโยบาย

เพื่อให้การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และป้องกันการบ่งชี้ตัวผู้ป่วยผิด โดยกำหนดให้ใช้วิธีการบ่งชี้ผู้ป่วยเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

6. ความรับผิดชอบ

ทุกหน่วยงานบริการทางการแพทย์

7. ขั้นตอนการปฏิบัติ

จุดเน้น

1. การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยที่งานผู้ป่วยนอก
2. การบ่งชี้ตัวผู้รับบริการกรณีไม่รู้ชื่อตัวหรือสับสน
3. การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยที่ต่อนอนโรงพยาบาล
4. การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยทารกแรกเกิด
5. การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยในการเก็บส่งตรวจ (กรณีนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล)

เรื่อง การบ่งชี้ตัวผู้ป่วย (Patient Identification)

การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยที่งานผู้ป่วยนอก

1. กำหนดให้มีการใช้ตัวบ่งชี้ตัวผู้ป่วยด้วย 2 ตัวบ่งชี้เป็นอย่างน้อย โดยตรวจสอบหลักฐานเพื่อยืนยันตัวตนจากผู้ป่วย เช่น ชื่อ-นามสกุล, Hospital number, วันเดือนปีเกิด, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, สุนัขบัตร สำเนาทะเบียนบ้าน หรือหลักฐานที่ทางราชการออกให้ บัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล, ภาพถ่ายผู้ป่วยในเวชระเบียน
2. กรณีผู้ป่วยไม่ได้นำเอกสารใด ๆ มา ให้ผู้ป่วยหรือญาติเขียนชื่อ-สกุล ด้วยตัวเอง
3. ค้นหาข้อมูลประวัติผู้ป่วยในระบบ HosXp โดยตรวจสอบจาก HN, ชื่อ-สกุล, เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก พร้อมตรวจสอบสิทธิการรักษาทุกราย
4. กรณีชื่อ-สกุล ซ้ำ ตรวจสอบจาก วัน เดือน ปีเกิด หรือ ชื่อบิดา มารดา ที่อยู่ หรือเลขบัตรประจำตัวประชาชน
5. ตรวจสอบหน้า OPD Card กับหลักฐานจากผู้ป่วย เพื่อยืนยันตัวบุคคลก่อนส่งไปรับบริการตามแผนกต่าง ๆ พร้อมไบนำส่งตัวผู้ป่วย
6. ทุกจุดบริการของ OPD ตรวจสอบ Double Check ข้อมูลผู้ป่วยจากบัตรประจำตัวผู้ป่วย, บัตรประจำตัวประชาชน, สุนัขบัตร ทุกครั้ง
7. เมื่อเรียกผู้ป่วยรับบริการต้องเรียกชื่อ และนามสกุลและทวนสอบโดยให้ผู้ป่วยแจ้งชื่อและนามสกุลด้วยทุกครั้ง
8. ก่อนซักประวัติหรือให้บริการใด ๆ ต้องตรวจสอบชื่อ-สกุล HN ใน Visit ที่มารับบริการ เมื่อให้บริการเสร็จ ก่อนให้ใบนัด ใบ Refer หรือเอกสารต่าง ๆ ต้องตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง กรณี Admit ต้องผูกป้ายข้อมือให้เรียบร้อย

การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยกรณีไม่รู้ชื่อหรือลับสน

1. สอบถามชื่อ-สกุลผู้ป่วยจากญาติ/ผู้นำส่ง อายุ ที่อยู่ และประวัติส่วนตัวจากญาติ หากมีบัตรประจำตัวผู้ป่วย/บัตรประจำตัวประชาชน มาด้วย ให้ตรวจสอบตามขั้นตอน
2. กรณีไม่มีญาติให้บันทึก....ผู้ป่วย/เพศชาย/หญิง ไม่ทราบชื่อ-สกุล อายุประมาณ รูปพรรณสัณฐาน รอยสัก แผลเป็น หรือตำหนิต่าง ๆ บนร่างกาย เมื่อทราบข้อมูลที่ชัดเจนต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องโดยเร็ว

การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยที่ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

1. OPD ตรวจสอบชื่อ-สกุล HN ของผู้ป่วย ให้ตรงกับใบ Doctor Order Sheet และเวชระเบียน
2. เขียนป้ายข้อมือผู้ป่วยโดยระบุชื่อ-สกุล และ HN
3. ผูกข้อมูลผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลทุกราย ก่อนผูกป้ายข้อมือให้สอบถามชื่อ-สกุลผู้ป่วยอีกครั้ง

เรื่อง การบ่งชี้ตัวผู้ป่วย (Patient Identification)

4. ห้ามใช้หมายเลขเตียงหรือห้องเป็นตัวบ่งชี้ตัวผู้ป่วย
5. ให้มีการบ่งชี้ตัวผู้ป่วยด้วย 2 ตัวบ่งชี้ในผู้ป่วยก่อนที่จะรับการรักษา ก่อนการให้เลือดและหรือผลิตภัณฑ์ของเลือด ก่อนการเสิร์ฟอาหารเฉพาะโรค ก่อนทำหัตถการ
6. ส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของกระบวนการบ่งชี้ตัวผู้ป่วย

การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยทารกแรกเกิด

1. พยาบาลห้องคลอดตรวจสอบชื่อ-สกุล มารดาให้ถูกต้อง ตรงตามเวชระเบียนผู้มาคลอด
2. แจ้งเพศทารกพร้อมทั้งอุ้มให้มารดาดูเพศทันทีหลังคลอด
3. เขียนป้ายชื่อมือทารกแรกเกิดตามเวชระเบียนของมารดาที่มากลอดจริง โดยระบุวัน เดือน ปีที่คลอด HN ตัวอย่างเช่น ค.ช. หรือ ค.ญ. บุตรของ.....วัน เดือน ปี ที่คลอด HN แล้วนำไปให้มารดาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งก่อนนำไปผูกที่ข้อมือหรือข้อเท้าทารก

การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยในการเก็บสิ่งส่งตรวจ (กรณีนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล)

1. ตรวจสอบคำสั่งจาก Doctor Order Sheet
2. เขียนสติ๊กเกอร์ ชื่อ-สกุล ผู้ป่วยและ HN และตรวจสอบชื่อ-สกุลในสติ๊กเกอร์ให้ตรงกันใน Doctor Order sheet
3. ติดสติ๊กเกอร์ใน Container ของสิ่งส่งตรวจ ก่อนนำไปเก็บจากตัวผู้ป่วย
4. ก่อนเก็บสิ่งส่งตรวจต้องตรวจสอบความถูกต้องโดยพยาบาลต้องทวนสอยชื่อ-สกุลผู้ป่วย ตรวจสอบสิ่งส่งตรวจทั้งฉลากและ Container ให้ตรงกัน
5. หลังเก็บสิ่งส่งตรวจให้ตรวจสอบชื่อ-สกุลที่ติด Container อีกครั้ง ก่อนนำส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

8. ตัวชี้วัด

1. อุบัติการณ์จากการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
2. อุบัติการณ์จากการให้บริการผู้ป่วยผิดคน

9. ภาคผนวก

แบบนิเทศ/ประเมินการปฏิบัติตามแนวทาง การบ่งชี้ตัวผู้ป่วย (Patient Identification)

10. Flow Chart

การบ่งชี้ตัวผู้ป่วย (Patient Identification)

ภาคผนวก

แบบนิเทศ/ประเมินการปฏิบัติตามแนวทางการบ่งชี้ตัวผู้ป่วย (Patient Identification)

กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโป่งน้ำร้อน

สำหรับผู้ถูกประเมิน

หอผู้ป่วย.....วัน เดือน ปี ที่ประเมิน.....

ผู้รับการประเมิน.....อายุ.....ปี.....เดือน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน.....ปี.....เดือน

คำชี้แจง 1. แบบประเมินนี้จะประเมินตามแนวทางการประเมิน Patient Safety Goals

2. ประเมินตามแบบประเมินทั้ง 20 ข้อ โดยขีดเครื่องหมาย ลงในช่อง ปฏิบัติ ไม่ปฏิบัติ หรือ ไม่มีกิจกรรม เพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ

หมายเหตุ

- | | |
|--|--|
| <p>1. คะแนนเต็ม 100%</p> <p>คะแนนที่ได้ 90-100% ดีมาก</p> <p>คะแนนที่ได้ 80-89% ดี</p> <p>คะแนนที่ได้ 70-79% พอใช้</p> <p>คะแนนที่ได้ < 70 ต้องปรับปรุง</p> | <p>2. เกณฑ์การประเมิน</p> <p>คะแนน 80-100% ผ่านการประเมิน</p> <p>คะแนนน้อยกว่า 80% ไม่ผ่านการประเมิน</p> |
|--|--|

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	การปฏิบัติ			ข้อเสนอแนะ
		ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ไม่มีกิจกรรม (NA)	
1.	การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยทั่วไป 1.1 สอบถามชื่อ-สกุลผู้ป่วยก่อนให้บริการโดยไม่ใช้คำถามนำ 1.2 ตรวจสอบหลักฐานจากผู้ป่วยอย่างน้อย 2 อย่าง เช่น บัตรประจำตัวประชาชน สุนัขบัตร สำเนาทะเบียนบ้านหรือหลักฐานที่ทางราชการออกให้บัตรรับรองสิทธิ์ 1.3 ถ้าผู้ป่วยไม่ได้นำเอกสารใด ๆ มาให้ผู้ป่วยหรือญาติ เขียนชื่อ-สกุลด้วยตัวเอง 1.4 สอบถามข้อมูลประวัติส่วนตัวผู้ป่วยแก้ไขเพิ่มเติมให้เป็นปัจจุบัน				

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	การปฏิบัติ			ข้อเสนอแนะ
		ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ไม่มีกิจกรรม (NA)	
2.	<p>ทวนสอบการบ่งชี้ตัวบุคคลก่อน-หลังการให้บริการ</p> <p>2.1 ตรวจสอบ Double Check ข้อมูลผู้ป่วยจากบัตรประจำตัวผู้ป่วย, บัตรประจำตัวประชาชนหรือสูติบัตร ใบนำส่งผู้ป่วยทุกครั้ง</p> <p>2.2 เมื่อเรียกผู้ป่วยมารับบริการต้องเรียกชื่อและนามสกุลและทวนสอบโดยให้ผู้ป่วยแจ้งชื่อและนามสกุลด้วยทุกครั้ง</p> <p>2.3 ก่อนซักประวัติหรือให้บริการใด ๆ ต้องตรวจสอบชื่อ-สกุล HN ใน Visit ที่มารับบริการ</p> <p>2.4 เมื่อให้บริการเสร็จ ก่อนให้ใบนัดใบ Refer หรือเอกสารต่าง ๆ ต้องตรวจสอบตามถูกต้องอีกครั้ง</p>				
3.	<p>การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยเมื่อรับไว้รักษาในโรงพยาบาล</p> <p>3.1 ตรวจสอบชื่อ-สกุล HN ของผู้ป่วย ให้ตรงกับใบ Doctor Order Sheet และเวชระเบียนผู้ป่วย</p> <p>3.2 เขียนป้ายชื่อมือผู้ป่วยโดยระบุชื่อ-สกุลและ HN</p> <p>3.3 ผูกชื่อมือผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลทุกราย ก่อนผูกชื่อมือให้สอบถามชื่อ-สกุลผู้ป่วยอีกครั้ง</p>				
4.	<p>การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยทารกแรกเกิด</p> <p>4.1 ตรวจสอบชื่อ-สกุลมารดาให้ถูกต้องตรงตามเวชระเบียนผู้มาคลอด</p> <p>4.2 แจกเพศทารกพร้อมทั้งอุ้มให้มารดาอุ้มเพศทันทีหลังคลอด</p> <p>4.3 เขียนป้ายชื่อมือทารกแรกเกิดตามเวชระเบียนของมารดาที่มาคลอดจริง</p> <p>4.4 นำป้ายชื่อมือให้มารดาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งก่อนนำไปผูกที่ชื่อมือหรือข้อเท้าทารก</p>				

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	การปฏิบัติ			ข้อเสนอแนะ
		ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ไม่มีกิจกรรม (NA)	
5.	การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยในการเก็บสิ่งส่งตรวจ (กรณีนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล) 5.1 ตรวจสอบคำสั่งจาก Doctor Order Sheet 5.2 เขียนสติกเกอร์ ชื่อ-สกุลผู้ป่วย HN และตรวจสอบชื่อ-สกุลในสติกเกอร์ให้ตรงกับใน Doctor Order Sheet 5.3 ติดสติกเกอร์ใน Container ของสิ่งส่งตรวจ ก่อนนำไปเก็บจากตัวผู้ป่วย 5.4 ก่อนเก็บสิ่งส่งตรวจ ต้องตรวจสอบความถูกต้อง ทวนสอบชื่อ-สกุลผู้ป่วย ตรวจสอบสิ่งส่งตรวจ ทั้งฉลากและ Container ให้ตรงกัน 5.5 หลังเก็บสิ่งส่งตรวจให้ตรวจสอบชื่อ-สกุลที่ติด Container อีกครั้ง ก่อนนำส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ				

สำหรับผู้ตรวจประเมิน

ผลการประเมิน คะแนนเต็ม 100%

- คะแนนที่ได้.....ระดับ ดีมาก ดี พอใช้ ต้องปรับปรุง
- ผ่านการประเมิน ไม่ผ่านการประเมิน

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

แนวทางการพัฒนา

- สอนชี้แนะระหว่างปฏิบัติงาน ทบทวนความรู้เพิ่มเติม
- สาธิตให้ดู ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในโรงพยาบาล
- อบรมภายนอกโรงพยาบาล ระบุ

.....

ลงชื่อ ผู้ประเมิน..... วัน/เดือน/ปี.....

ลงชื่อ ผู้รับประเมิน..... วัน/เดือน/ปี.....

Flow chart

การบ่งชี้ตัวผู้ป่วย (Patient Identification)



